

L'offre de qualité des professionnels en solaire thermique

Responsabilité, certification, qualifications, garanties.

1) Les enjeux

Pour un développement pérenne du marché, les acteurs de la filière solaire thermique œuvrent à la définition d'une offre globale de qualité, où les responsabilités sont assumées par des professionnels dans un cadre réglementaire et législatif contraignant avec des responsabilités pénales.

Les professionnels doivent être compétents pour attester du respect des règles de conception et de réalisation, et être explicitement assurés pour l'intégralité du périmètre de prestation (assurance nominative en cours de validité, spécifique au chantier ou générale) sans exclusion du procédé mis en œuvre en tant que contractant du lot solaire thermique en conception et en réalisation. Ils doivent pouvoir disposer du libre choix technique de procédés assurables au titre de leur assurance décennale.

Quant à la phase de mise en œuvre, celle-ci doit, entre autres, étudier précisément le juste dimensionnement de l'installation, avec un schéma hydraulique adapté et cohérent, pour atteindre le niveau de performance attendu. Une offre de qualité proposée par un professionnel se compose donc, sous la forme d'un lot global et non dissociable, du choix de matériels et de l'installation de ceux-ci. Cette offre peut être étendue à l'entretien et à la maintenance le cas échéant.

2) Les solutions techniques

Le panneau solaire thermique, qui collecte la chaleur solaire pour la transférer à un fluide, justifie sa conformité avec la norme européenne (EN 12975) via une certification (Solar Keymark ou CSTBat) vis-à-vis de sa performance et de sa durabilité. On note que la certification CSTBat va au-delà de la conformité du produit vis-à-vis de la norme, car elle est associée à un Avis Technique qui couvre le domaine d'emploi et les restrictions éventuelles, ainsi que les prescriptions de mise en œuvre.

Pour le marché du résidentiel individuel, une approche « système » est privilégiée en France, pour les Chauffe-Eau Solaires Individuels et pour les Systèmes Solaires Combinés (eau chaude et chauffage). Pour attester la conformité d'un Chauffe-Eau Solaire Individuel vis-à-vis de la norme EN 12976, il existe une certification NF CESI et la certification européenne Solar Keymark. La certification des CESI doit permettre à terme aux prescripteurs et consommateurs, de pouvoir opérer un choix selon le rapport performance/qualité/prix des systèmes. En l'absence d'une norme européenne harmonisée et d'une certification s'y rapportant, les systèmes Solaires Combinés sont référencés par Enerplan dans le cadre de la marque de qualité Ô Solaire.

L'utilisation de capteurs bénéficiant d'une certification est indispensable pour permettre au professionnel de simplifier ses formalités d'assurance décennale sans exclusions. Alors que les prescriptions de mise en œuvre sont essentielles à la bonne qualité de l'ouvrage, l'avis technique est généralement nécessaire pour les capteurs intégrés au bâti.

On note qu'il existe également des procédures pour accompagner l'innovation telles :

- l'appréciation technique expérimentale (ATEX – facilite au bénéficiaire l'expérimentation de l'innovation qu'il présente ainsi que la réalisation de références pour l'obtention d'un Avis Technique, favorise la couverture des risques à des conditions adaptées par les sociétés d'assurances, incite les maîtres d'ouvrages à favoriser l'expérimentation),
- l'enquête de technique nouvelle (ETN, effectuée par un bureau de contrôle agréé, sur la base d'un cahier des charges établi par le fabricant)

3) L'offre des professionnels du solaire

Pour faire prévaloir la qualité de leurs prestations, les professionnels doivent bénéficier d'une qualification/certification délivrée par un organisme accrédité par COFRAC dans le domaine concerné. Les entreprises font valoir leur qualification/certification à jour lors de la présentation de leurs offres. Ci-après, les qualifications en solaire thermique qui font références en France.

Pour tout ce qui relève de la conception des installations, la qualification OPQIBI 2010 est un gage de compétence pour les structures d'ingénierie, elle permet d'être reconnu pour des études d'installation de production utilisant l'énergie solaire thermique

Pour la mise en œuvre des systèmes :

- Qualisol/ Qualisol Combi, qualifications portées par Qualit'EnR, elles valident les compétences techniques et réglementaires spécifiques à chaque application (Chauffe-Eau Solaire Individuel / Système Solaire Combiné) au sein de l'entreprise d'installation, pour le marché du résidentiel individuel.
- Qualibat « Série 82 – Installation Solaire Thermique », elle apporte une appréciation sur les compétences professionnelles et les capacités des entreprises capables de concevoir et de réaliser des installations solaires thermiques de tout type et de toute importance

Afin de maîtriser le chaînage des responsabilités et garantir la qualité de l'offre, il est généralement recommandé de limiter la sous-traitance à moins de 30% des travaux. L'installateur est tenu de vérifier que l'entreprise sous-traitante dispose bien de l'ensemble des qualifications et assurances requises.

Afin de valoriser et améliorer l'offre globale de qualité en solaire thermique collectif, les professionnels se sont regroupés au sein de l'initiative SoCol, portée par Enerplan et soutenue par l'ADEME, et œuvrent à la diffusion des bonnes pratiques et recommandations sur ce segment. Acronyme de Solaire Collectif, SoCol est une initiative de la branche qui promeut l'eau chaude solaire collective <http://www.solaire-collectif.fr>.

La Garantie de Résultats Solaires (GRS), portée par l'ensemble des opérateurs qui participent à la mise en œuvre d'une installation de production d'eau chaude solaire collective (bureau d'étude, installateur, fabricant des capteurs solaires et entreprise en charge de l'exploitation/maintenance), garantit une quantité d'énergie solaire annuelle produite, en fonction de la consommation d'eau chaude.

4) Les propositions pour l'avenir

- Mettre à jour et développer les règles de l'art.
- Renforcer les compétences des professionnels (conception, réalisation, exploitation, maintenance) par la formation.
- Favoriser l'émergence de professionnels spécialistes du solaire thermique.
- Mettre en œuvre une action structurante pour faire émerger une certification globale des installations solaires thermiques collectives.

ENERPLAN, syndicat des professionnels de l'énergie solaire

ENERPLAN représente l'ensemble de l'offre solaire industrielle et commerciale en France pour la chaleur et l'électricité. Industriels, ensembliers, bureaux d'études, installateurs, exploitants ... Les membres du syndicat sont présents sur l'ensemble de la chaîne de création de valeur.

Sa vocation : Agir pour la promotion et le développement de l'énergie solaire.

Ses missions : Représenter et défendre les professionnels du solaire ; animer, structurer et promouvoir la filière solaire française.

www.enerplan.asso.fr - contact@enerplan.asso.fr